

# Manuale per la gestione tecnica del Servizio Volontario di Telesoccorso

A cura di Guido Bertolotti - Coordinamento Promozione Solidarietà

Seconda edizione - Bollate, Gennaio 1999

Per informazioni: [guidobertolotti\(chiocciola\)yahoo.com](mailto:guidobertolotti(chiocciola)yahoo.com)

## ALLEGATI

- 4.1. Modello Registro degli utenti
- 4.2. Modello Registro dell'apparecchio
- 4.3. Modello Registro degli allarmi pervenuti
- 4.4. Modello Modalità di accesso al Servizio Volontario di Telesoccorso
- 4.5. Modello Scheda informativa
- 4.6. Modello Condizioni Generali del Servizio di Telesoccorso (2 pagine da fotocopiare fronte/retro)
- 4.7. Modello Prestazioni Speciali del Servizio di Telesoccorso (2 pagine da fotocopiare fronte/retro)
- 4.8. Modello Richiesta di custodia chiavi da parte della S.O.S.
- 4.9. Modello Scheda sanitaria personale
- 4.10. Indicazioni per le chiamate di controllo
- 4.11. Tabelle riassuntive dei numeri di matricola, dei codici radio impianto e dei codici utente
- 4.12. Modello da fotocopiare per predisporre la tasca per la scheda sanitaria personale
- 4.13. Modello da fotocopiare su carta adesiva per etichetta con numero di matricola apparecchio
- 4.14. Modello da fotocopiare su carta adesiva per etichetta sull'interruttore generale della corrente



Ente conv. ....    tipo app. ....    data di acquisto .....

note(2) .....

**REGISTRO DELL'APPARECCHIO**

data .....    intervento effettuato(1) .....

note(2) .....    firma operatore(3) .....

data .....    intervento effettuato(1) .....

note(2) .....    firma operatore(3) .....

data .....    intervento effettuato(1) .....

note(2) .....    firma operatore(3) .....

data .....    intervento effettuato(1) .....

note(2) .....    firma operatore(3) .....

data .....    intervento effettuato(1) .....

note(2) .....    firma operatore(3) .....

data .....    intervento effettuato(1) .....

note(2) .....    firma operatore(3) .....

data .....    intervento effettuato(1) .....

note(2) .....    firma operatore(3) .....

data .....    intervento effettuato(1) .....

note(2) .....    firma operatore(3) .....

data .....    intervento effettuato(1) .....

note(2) .....    firma operatore(3) .....

data .....    intervento effettuato(1) .....

note(2) .....    firma operatore(3) .....

data .....    intervento effettuato(1) .....

note(2) .....    firma operatore(3) .....

data .....    intervento effettuato(1) .....

note(2) .....    firma operatore(3) .....

data .....    intervento effettuato(1) .....

note(2) .....    firma operatore(3) .....

SI PREGA DI SCRIVERE IN STAMPATELLO

(1) Esempi: installazione, distacco, sostituzione pila trasmettitore, collegamento elettroserratura, ecc.  
(2) Se lo spazio per le note è insufficiente, segnare un numero di riferimento (es: v. 3) e proseguire sul retro.  
(3) La firma deve essere leggibile.

Ente conv. .... cognome e nome utente ..... **Pag.** .....  
note(3) .....

**REGISTRO DEGLI ALLARMI PERVENUTI**

data ..... ore ..... motivo(1) .....  
interventi effettuati(2) .....  
note(3) ..... firma operatore(4) .....

data ..... ore ..... motivo(1) .....  
interventi effettuati(2) .....  
note(3) ..... firma operatore(4) .....

data ..... ore ..... motivo(1) .....  
interventi effettuati(2) .....  
note(3) ..... firma operatore(4) .....

data ..... ore ..... motivo(1) .....  
interventi effettuati(2) .....  
note(3) ..... firma operatore(4) .....

data ..... ore ..... motivo(1) .....  
interventi effettuati(2) .....  
note(3) ..... firma operatore(4) .....

data ..... ore ..... motivo(1) .....  
interventi effettuati(2) .....  
note(3) ..... firma operatore(4) .....

data ..... ore ..... motivo(1) .....  
interventi effettuati(2) .....  
note(3) ..... firma operatore(4) .....

data ..... ore ..... motivo(1) .....  
interventi effettuati(2) .....  
note(3) ..... firma operatore(4) .....

SI PREGA DI SCRIVERE IN STAMPATELLO

- (1) Esempi: falso allarme (se l'utente nega di averlo inviato), errore di azionamento (se l'utente ha inviato l'allarme per sbaglio), avviso di assenza dal ... al ..., avviso di rientro, allarme psicologico, caduta, malore (specificare se possibile di che tipo), tentativo di intrusione, fuga di gas, ecc.
- (2) Esempi: intervento a vuoto, intervento con trasporto al P.S. e dimissioni, intervento con ricovero, avviso 118, intervento richiesto ai vicini (se l'ambulanza non è necessaria), chiamata Carabinieri, chiamata Vigili del Fuoco, ecc.
- (3) Se lo spazio per le note è insufficiente, segnare un numero di riferimento (es: v. 3) e proseguire sul retro del foglio.
- (4) La firma deve essere leggibile.

## Servizio Volontario di Telesoccorso

Ente conv. ....

---

### **MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO VOLONTARIO DI TELESOCORSO**

I moduli necessari (Scheda sanitaria personale, Scheda informativa, Condizioni generali del Servizio di Telesoccorso, Condizioni speciali del Servizio di Telesoccorso) si possono richiedere al Coordinamento Promozione Solidarietà (C.P.S.), via Leonardo da Vinci 30, Bollate, tel. 02 3502318.

La parte "ANAMNESI E STATO FUNZIONALE" della Scheda sanitaria personale dovrà esser fatta compilare dal medico del richiedente. La parte restante e gli altri moduli saranno invece compilati dal richiedente stesso.

I moduli compilati dovranno esser fatti pervenire al C.P.S.: in caso di effettiva necessità si potrà dare semplice comunicazione telefonica dell'avvenuta compilazione, richiedendo l'invio di un incaricato per il ritiro dei moduli.

Qualora la richiesta venga accolta, l'utente dovrà consegnare le chiavi di casa a vicini di fiducia indicati nella scheda sanitaria personale, reperibili a turno nell'arco delle 24 ore. Se l'utente lo desidera, le chiavi potranno invece essere conservate dai volontari del Centro di ricezione allarmi (S.O.S. di Novate Milanese).

Si provvederà poi al collegamento alla linea telefonica di un apposito apparecchio per telesoccorso e alla consegna di un radiocomando tascabile. La "Scheda sanitaria personale" verrà inviata alla S.O.S. di Novate Milanese, che provvederà a conservarne una copia in sede e una copia a bordo di ogni autoambulanza. Una copia verrà anche lasciata nell'abitazione dell'utente, inserita in una tasca dell'apparecchio per telesoccorso.

L'utente riceverà chiamate telefoniche periodiche dai volontari, utili anche per prendere confidenza con l'utilizzo del dispositivo di chiamata. Verrà inoltre assicurato un servizio di controllo e manutenzione delle apparecchiature installate.

Il C.P.S. non richiede alcuna quota o retta agli utenti per il servizio di telesoccorso: sono tuttavia di grande aiuto, per il sostegno di questa attività, donazioni o contributi volontari.

---

### **COME FUNZIONA IL SERVIZIO**

In caso di necessità, l'utente deve azionare il tasto del radiocomando, che porta normalmente in tasca o appeso al collo. Il segnale, ricevuto dall'apparecchio per telesoccorso, provoca l'invio di un messaggio registrato al centro di ascolto (S.O.S. di Novate), dove è presente personale volontario 24 ore su 24.

I volontari attivano una conversazione in viva-voce con l'utente e verificano se esiste un'effettiva richiesta di soccorso. In caso affermativo (o in caso di mancata risposta da parte dell'utente) viene inviata l'autoambulanza.

L'apertura della porta di casa viene effettuata con le chiavi dai vicini depositari o dagli stessi volontari della S.O.S., qualora l'utente le abbia consegnate. Nel malaugurato caso di una irreperibilità delle chiavi, ci si avvale dell'aiuto dei Vigili del Fuoco per l'accesso all'abitazione con ogni mezzo disponibile. Eventuali danni e spese sono a carico dell'utente.

Si provvede infine al trasporto del malato al Pronto Soccorso più velocemente raggiungibile, al quale viene consegnata copia della "Scheda Sanitaria Personale" per un intervento più mirato.

Il costo dell'autoambulanza è di norma a carico dell'utente. Consigliamo comunque di indicare nella Scheda sanitaria personale il numero della tessera sanitaria, poichè attualmente il trasporto in ambulanza fino al Pronto Soccorso (non il ritorno) viene rimborsato dalla Regione Lombardia, purchè il trasportato abbia fornito il codice della tessera sanitaria.

---

Tenere sempre a portata di mano il telecomando.

Non chiudere la porta con catenacci o simili e non lasciare le chiavi infilate dall'interno.

Si raccomanda di non staccare mai l'apparecchio dalla linea telefonica e dalla rete elettrica, e di non staccare l'interruttore generale della corrente per periodi superiori a un'ora.

Servizio Volontario di Telesoccorso

Ente conv. ....

data di acquisizione .....

**CODICE UTENTE** .....

**SCHEDA INFORMATIVA**

Cognome ..... nome .....

Vive solo? ..... se NO con chi? ..... età del convivente .....

E' autosufficiente? ..... se NO specificare perchè .....

E' assistito da qualche Ente? ..... se SI' quale? .....

L'Ente invia qualcuno al suo domicilio? ..... se SI' quando? .....

Che tipo di assistenza le da? .....

Scriva qui di seguito il suo stato di salute e la malattia primaria .....

E' pensionato? ..... se SI' quale Ente le eroga la pensione? .....

Ha parenti vicini? ..... se SI' dove abitano? .....

I parenti lontani dove abitano? .....

I parenti possono assisterla? ..... se SI' in che modo? .....

Scriva qui di seguito le sue abitudini .....

....., li .....

Firma .....

**INFORMAZIONI SULL'IMPIANTO**

Quanti telefoni ci sono nella sua abitazione? .... In che stanze? .....

Il telefono principale è:  a disco  a tastiera  a muro  a tavolo  è collegato alla linea con una presa sfilabile

Che altri dispositivi sono collegati alla linea telefonica (es: segreteria, fax)? .....

E' disponibile una presa di corrente sulla stessa parete dove è situato il telefono principale?  sì  no

Se SI', per che cosa viene utilizzata? .....

Il Servizio Volontario di Telesoccorso è gestito in collaborazione da C.P.S. - Coordinamento Promozione Solidarietà di Bollate - e S.O.S. - Associazione Volontaria di Pronto Soccorso e Pubblica Assistenza, via dello Sport 8, Novate Milanese -. Il C.P.S., sul territorio di Bollate, gestisce l'ammissione al servizio, l'installazione e la manutenzione degli apparecchi. La S.O.S. assicura la raccolta degli allarmi 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno e l'invio dell'autoambulanza. Il C.P.S. ha stipulato una convenzione con il Comune di Bollate per la gestione di questo servizio di telesoccorso sul territorio comunale.

### **CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI TELESOCORSO**

- 1) Possono usufruire del servizio di telesoccorso i soggetti che presentano un quadro patologico complessivo suscettibile del verificarsi di situazioni di emergenza.  
Il servizio viene erogato a persone che abbiano superato i 65 anni di età o, in deroga a tale limite, a persone che presentano una particolare situazione di limitazione dell'autosufficienza determinata da condizioni invalidanti. Sono comunque escluse le persone che presentano un quadro mentale compromesso da patologie psichiche o neurologiche tali da non consentire loro la comprensione dello scopo del servizio o il corretto utilizzo dello strumento di chiamata.  
Possono usufruire del servizio di telesoccorso gli anziani soli, privi di risorse familiari, o che vivono in coppia, quando il coniuge o il convivente non costituisce, per la propria condizione, una risorsa di aiuto.  
Sono prioritariamente accettate richieste di persone prive di familiari e secondariamente di persone con figli qualora gli stessi non siano in grado, per ragioni di distanza, di lavoro o di condizioni sociali e familiari, di garantire una sufficiente tutela e cura dell'anziano. Quando non vi sia immediata disponibilità per l'installazione di apparecchi per telesoccorso, verrà formata una lista di attesa secondo la data di presentazione della richiesta, la gravità della patologia e la situazione socio-economica complessiva del richiedente.  
La commissione addetta all'assegnazione del servizio ha insindacabile potere decisionale sulla scelta dei soggetti ammessi al godimento del servizio stesso.
- 2) Possono usufruire del servizio di telesoccorso in forma gratuita gli anziani che dispongono di risorse economiche non superiori a quanto consente di mantenere un normale tenore di vita. Il C.P.S. non richiede alcuna quota o retta agli utenti per il servizio di telesoccorso: sono tuttavia accettate, a sostegno di questa attività, donazioni o contributi spontanei e volontari.
- 3) Per poter usufruire del servizio, il richiedente deve restituire tutti i moduli debitamente compilati (scheda informativa e scheda sanitaria personale compilata dal medico di base per la parte riguardante le informazioni di carattere sanitario) e firmare le presenti "condizioni generali del servizio di telesoccorso".
- 4) Il servizio necessita, per essere esplicito, di un'apposito apparecchio base collegato alla linea telefonica e alla rete elettrica dell'utente, e un radiocomando portatile. E' necessario pertanto disporre presso il proprio domicilio di una presa per l'apparecchio telefonico principale, e una presa collegata alla rete elettrica a 220 Volt nelle vicinanze. La linea telefonica non deve essere condivisa con altri utenti (duplex).
- 5) Le apparecchiature consegnate sono e restano di proprietà del Coordinamento Promozione Solidarietà (C.P.S.) e dovranno essere restituite alla cessazione del rapporto. L'utente deve curare l'integrità degli apparecchi affidatigli. La perdita, il danneggiamento o la rottura di qualsiasi parte o accessorio sono a carico dell'utente, che dovrà corrispondere al C.P.S. il relativo prezzo.  
E' vietato all'utente aprire gli apparecchi, smontarli o comunque manometterli, nonchè rivolgersi a terzi per fare eseguire riparazioni o modifiche.  
L'utente si impegna a non scollegare senza autorizzazione gli apparecchi dalla rete elettrica o telefonica, e a non staccare l'interruttore generale della corrente elettrica per periodi più lunghi di 1 ora. Eventuali danni, in special modo agli accumulatori di riserva, derivanti dall'inosservanza di questa norma dovranno essere da lui risarciti.  
Se si prevede che debba mancare la corrente per più di 6 ore, è necessario avvisare il C.P.S. perché possa procedere alla temporanea disattivazione dell'apparecchio.
- 6) L'apparecchio funziona con una minima corrente e può effettuare un limitato numero di chiamate telefoniche, anche periodiche e in modo automatico, per segnalare situazioni di emergenza, anomalia o efficienza.  
I costi di consumo di energia elettrica e per le chiamate effettuate dall'apparecchio sono a carico dell'utente.
- 7) Viene assicurato un servizio di controllo e manutenzione delle apparecchiature. L'utente si impegna a permettere l'accesso nei propri locali, previo avviso telefonico, per verifiche tecniche sull'impianto.

- 8) Il C.P.S. e la S.O.S., pur curando il buon funzionamento del servizio e degli impianti, declinano ogni responsabilità per danni a persone o cose derivanti, direttamente o indirettamente, da mancato o cattivo funzionamento delle apparecchiature o da utilizzo improprio del servizio. Eventuali sospensioni del servizio per cause di forza maggiore non daranno luogo a risarcimenti nè indennizzi.
- 9) E' compito dell'utente fornire le chiavi della propria abitazione a vicini di fiducia, in modo che in caso di necessità le si possa reperire facilmente e velocemente, a qualunque ora del giorno o della notte. I nomi, gli indirizzi, gli orari di reperibilità e i numeri telefonici dei vicini saranno riportati sulla scheda personale: in caso di variazioni dovrà esserne data tempestiva comunicazione. In alternativa o in aggiunta è possibile consegnare le chiavi alla stessa S.O.S.: in tal caso dovrà essere firmata una dichiarazione liberatoria. L'utente si impegna a non bloccare mai la porta in modo che non possa essere aperta dall'esterno, ad esempio facendo uso di catenacci o lasciando le chiavi inserite nella serratura dall'interno.
- 10) Il servizio funziona 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno. In caso di reale bisogno l'utente può richiedere l'intervento di un'autoambulanza premendo l'apposito pulsante sul telecomando. Viene così effettuata una chiamata e inviato un messaggio di richiesta di aiuto. La S.O.S., se da verifica non risulta un falso allarme, invia un'autoambulanza. Il costo di intervento dell'autoambulanza, se non rimborsato dal Servizio Sanitario Nazionale, è a carico dell'utente. In caso di impossibilità di accesso ai locali potrà essere richiesto l'intervento dei Vigili del Fuoco o di altra forza pubblica ed eventualmente di personale specializzato per avere l'accesso con qualunque mezzo disponibile. Eventuali danni e spese per ottenere l'accesso ai locali sono sempre a carico dell'utente.
- 11) Pur utilizzando apparecchi di ottima qualità, non si può escludere a priori la possibilità di falsi allarmi. L'utente è pertanto tenuto ad avvisare il Centro di ricezione allarmi (S.O.S. di Novate Milanese) nel caso si assenti da casa per più di due giorni, specificando la data di partenza e quella presunta del rientro, e lasciando possibilmente l'indirizzo e il numero telefonico per la sua reperibilità. Per avvisare si può telefonare al numero di segreteria della S.O.S. oppure utilizzare il tasto di richiesta soccorso. Nel caso in cui l'assenza si protragga più a lungo del previsto, o in caso di rientro anticipato, dovrà esserne dato avviso alla S.O.S. In caso di allarme, qualora non esista la certezza dell'assenza dell'utente, ci si comporterà come in presenza di un'effettiva necessità di soccorso.
- 12) Il rapporto decorre dall'attivazione dell'impianto ed è valido fino a disdetta di uno dei due contraenti, da comunicarsi all'altra parte con preavviso di un mese. Il rapporto si risolve altresì di diritto qualora vengano a mancare al soggetto utente del servizio i requisiti per i quali era stato concesso, o si presentino altre situazioni sulla base delle quali non sia più utile mantenere attivo il servizio.
- 13) L'utente dà il suo espresso consenso al C.P.S e alla S.O.S., ai sensi della Legge 675/96 - "Tutela dei dati personali", alla raccolta e al trattamento dei suoi dati personali, in particolare di quelli definiti "sensibili" (come quelli relativi al suo stato di salute), ai fini della gestione e dell'erogazione del servizio di telesoccorso e di eventuali servizi accessori. I dati anagrafici e i dati non "sensibili" potranno essere comunicati ad Enti erogatori di contributi economici. Tutti i dati, compresi quelli "sensibili", potranno essere comunicati ad altri Enti durante una situazione di emergenza al fine di agevolare il soccorso. Tutti i dati potranno essere utilizzati in forma anonima ai fini di compilazione e pubblicazione di statistiche e relazioni sul servizio.
- 14) Eventuali inosservanze degli impegni che l'utente si assume sottoscrivendo le presenti "condizioni generali del servizio di telesoccorso" danno facoltà al C.P.S. di sospendere il servizio e, nei casi da esso giudicati più gravi, di risolvere il rapporto.
- 15) Per qualsiasi controversia il Foro competente è quello di Milano.

#### **DOMANDA DI COLLEGAMENTO**

Io sottoscritt... ..,

nat... a ..... il ....., residente in .....,

via .....

dopo aver esaminato le sopra esposte Condizioni Generali, che accetto integralmente, chiedo di usufruire del servizio di telesoccorso.

....., li .....

Firma .....



### **PRESTAZIONI SPECIALI DEL SERVIZIO DI TELESOCORSO**

Nelle presenti "Prestazioni speciali del servizio di telesoccorso" sono elencate alcune funzionalità aggiuntive che possono essere fornite **su richiesta dell'utente**, in aggiunta o in deroga a quelle indicate nelle "Condizioni generali del servizio di telesoccorso".

**Se la prestazione speciale richiede apparecchiature aggiuntive, è di norma richiesto all'utente o ai parenti di provvedere o contribuire all'acquisto, all'installazione e alla manutenzione delle apparecchiature aggiuntive.**

- 1) **Secondo radiocomando**  
E' utile nel caso in cui due persone conviventi richiedano il servizio di telesoccorso: ciascuno può avere un radiocomando personale.
- 2) **Pulsante aggiuntivo fisso**  
E' un pulsante o interruttore a tirante, fissato in un locale specifico (es. bagno), per lanciare l'allarme in modo alternativo al radiocomando portatile.
- 3) **Risposta automatica e conversazione in viva-voce**  
Si può telefonare all'utente e, qualora non risponda, inserire un codice segreto per parlare con l'utente senza bisogno che questi si muova. Questo servizio non richiede apparecchiature aggiuntive.
- 4) **Estensione del viva-voce**  
Qualora il dispositivo viva-voce incorporato nell'apparecchio di telesoccorso non basti a coprire tutta la casa, si può installare un gruppo microfono-altoparlante aggiuntivo per estendere la copertura viva-voce a stanze lontane.
- 5) **Allarme gas o incendio**  
Si possono collegare opportuni sensori di gas tossici (ossido di carbonio) e/o pericolosi (metano, gas di città), oppure sensori di fumo o incendio che oltre a suonare fanno inviare un allarme a un numero telefonico programmato.
- 6) **Allarme assenza movimenti**  
Si possono installare opportuni sensori che, se non percepiscono movimenti nella casa per un certo numero di ore, fanno partire una chiamata telefonica di allarme a un numero programmato.
- 7) **Allarme inattività**  
L'apparecchio di telesoccorso può, a intervalli di tempo programmati, emettere un richiamo acustico per invitare l'utente a premere un pulsante. Se il pulsante non viene premuto entro cinque minuti, parte una chiamata telefonica di allarme. Questo servizio non richiede apparecchiature aggiuntive.
- 8) **Elettroserratura sulla porta d'ingresso**  
Si può installare una elettroserratura sulla porta di ingresso, comandabile con un radiocomando o un pulsante fisso, per aprire la serratura anche senza spostarsi. Questa prestazione non è necessaria se l'utente è in grado di camminare o spostarsi senza problemi.
- 9) **Elettroserratura comandata dal Centro in caso di emergenza**  
Si può rendere l'elettroserratura comandabile anche dai volontari della S.O.S. in caso di emergenza. Questa prestazione non è necessaria se i volontari S.O.S., o vicini sempre reperibili, vengono dotati delle chiavi di casa dell'utente.
- 10) **Elettroserratura comandata via telefono**  
Si può rendere l'elettroserratura comandabile anche da un qualsiasi telefono a toni. Per aprirla è necessario chiamare l'utente (che non deve rispondere) e inserire un opportuno codice segreto. Questa prestazione non è necessaria se chi deve entrare in casa è in possesso delle chiavi dell'utente.
- 11) **Allarmi a privati**  
Per alcune tipologie di allarmi è possibile inviare la chiamata di soccorso a numeri telefonici diversi da quelli della S.O.S. (per esempio l'allarme per assenza movimento può essere inviato a vicini o parenti). Questo servizio non richiede apparecchiature aggiuntive.

**E' possibile richiedere prestazioni aggiuntive non comprese fra quelle elencate. Il C.P.S. darà un parere sulla loro fattibilità e potrà eventualmente contribuire alla loro realizzazione.**

**DOMANDA DI FORNITURA DI PRESTAZIONI SPECIALI**

Io sottoscritt... ..,

nat... a ..... il .....

chiedo di usufruire delle seguenti prestazioni speciali:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Prendo atto che:

- 1) Se la prestazione speciale richiede apparecchiature aggiuntive, mi potrà essere richiesto di provvedere o contribuire al loro acquisto, installazione e manutenzione. Potrò naturalmente recedere dalla richiesta una volta conosciuta l'entità del contributo a mio carico.
- 2) Eventuali danni alle apparecchiature fornite dal C.P.S. o a queste collegate sono sempre a mio carico.
- 3) Il C.P.S. e la S.O.S. declinano ogni responsabilità per danni a persone o cose derivanti, direttamente o indirettamente, da mancato o cattivo funzionamento delle apparecchiature o da utilizzo improprio del servizio. Declinano inoltre ogni responsabilità per danni che si rendano necessari per l'espletamento del servizio stesso. In caso di allarme e impossibilità di accesso ai locali potrà essere richiesto l'intervento dei Vigili del Fuoco o di altra forza pubblica ed eventualmente di personale specializzato per avere l'accesso con qualunque mezzo disponibile. Eventuali danni e spese per ottenere l'accesso ai locali sono sempre a mio carico.
- 4) E' facoltà insindacabile del C.P.S. non accogliere una o più richieste di prestazioni aggiuntive, sulla base di un giudizio di **effettiva necessità, utilizzo corretto, fattibilità tecnica e sicurezza dell'impianto**. E' altresì facoltà insindacabile del C.P.S. sospendere una o più, o anche tutte le prestazioni aggiuntive, e rimuovere i relativi impianti se di sua proprietà.

....., li .....

Firma .....

Servizio Volontario di Telesoccorso

**RICHIESTA DI CUSTODIA CHIAVI DA PARTE DELLA S.O.S.**

Io sottoscritt... ..,

nat... a ..... il .....

chiedo che copie delle chiavi della mia casa siano conservate dalla S.O.S. di Novate Milanese - Associazione Volontaria di Pronto soccorso e Pubblica Assistenza - Via dello Sport 8 - Novate Milanese - , per essere utilizzate esclusivamente per finalità di soccorso. Prendo atto che la S.O.S. come associazione, pur custodendo con ogni cura le chiavi, declina qualunque responsabilità in merito ad un loro eventuale utilizzo improprio: eventuali responsabilità civili e penali ricadono interamente sulla o sulle persone che abbiano fatto o concorso a fare un uso improprio delle chiavi.

....., li .....

Firma .....

Ente conv. .... data di acquisizione .....

**ELETTROSERRATURA**


**ISTRUZIONI SPECIALI PER I CENTRALINISTI E I SOCCORRITORI**

**CHIAVI IN SEDE S.O.S.**

**TESSERA SANITARIA:**

**DATI ANAGRAFICI**






COGNOME ..... NOME ..... data di nascita .....

via ..... piano ..... scala ..... città ..... 

convivente: cognome ..... nome ..... data di nascita .....

**IN CASO DI NECESSITA' RIVOLGERSI A:**

Orari di norm. reperibilità Parente Può aprire  
matt. pom. sera notte la porta

|   |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| .....  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| .....  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| .....  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| .....  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| .....  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

medico curante dr ..... orari amb. .... 

NOTE: .....

**ANAMNESI E STATO FUNZIONALE**

PRINCIPALI MALATTIE .....

TERAPIE IN CORSO .....

ALLERGIE NOTE .....

RICOVERI PRECEDENTI: data ..... motivo .....  
data ..... motivo .....

Pressione arteriosa ..... frequenza cardiaca ..... Gruppo sanguigno ..... Rh ..... Peso kg .....

VALUTAZIONE AUTONOMIA: alimentazione .....

controllo sfinteri .....

vista ..... udito ..... parola .....

deambulazione ..... spostamenti dal domicilio .....

CONDIZIONI MENTALI: lucidità .....

orientamento ..... collaborazione .....

NECESSITA' RILEVATE: igiene .....

alimentazione ..... medicazioni e terapie .....

mobilizzazione ..... commissioni varie .....

altro .....

NOTE: .....

..... firma del medico .....

## Servizio Volontario di Telesoccorso

### INDICAZIONI PER LE CHIAMATE DI CONTROLLO

Le chiamate periodiche di controllo agli utenti del Servizio di Telesoccorso sono molto utili per far prendere confidenza all'utente con il dispositivo di chiamata, per controllare il buon funzionamento dell'apparecchio, per far provare ai volontari della S.O.S. l'uso del telefono ricevente, e, per alcuni utenti, sono un mezzo di sostegno psicologico (l'anziano non si sente "dimenticato").

Se, alla richiesta di inviare un allarme di prova, l'utente va a prendere il telecomando in un'altra stanza, è bene raccomandargli di tenerlo sempre vicino a sé (non necessariamente al collo, ma almeno in tasca o a portata di mano).

Se un utente si assenta spesso senza avvertire, è bene ricordargli di avvisare quando si assenta per più di due giorni, telefonando alla S.O.S. (il numero è segnato sulla "tasca" del suo apparecchio) oppure usando direttamente il telecomando per chiamare.

Se un utente non risponde, è comunque possibile controllare se l'apparecchio funziona: dopo 10-12 squilli, infatti, è l'apparecchio stesso che risponde: devono sentirsi un lungo fischio e due "bip", poi si può riagganciare.

Se un apparecchio non funziona bene, va segnalato tempestivamente al responsabile della manutenzione. Se appartiene al C.P.S. di Bollate, telefonare al C.P.S. (tel. 023502318) e se non risponde nessuno registrare un messaggio sulla segreteria telefonica.

Nel caso un utente non risponda alla chiamata di controllo ci si metterà o no in allarme a seconda delle condizioni e delle abitudini di vita di ciascun utente. Se un utente non ha avvisato della sua assenza, e in base alle sue abitudini non è giustificabile la mancata risposta è bene verificare perchè l'utente non ha risposto, telefonando ai vicini e ai parenti.

Segnalare inoltre qualunque difficoltà o irregolarità riscontrata (es: irreperibilità dei vicini che hanno le chiavi nelle ore in cui dovrebbero essere reperibili, utente che non sente lo squillo del telefono, ecc.).

Grazie per la collaborazione.

## Servizio Volontario di Telesoccorso

### Numeri di matricola e codici di trasmissione dei radiocomandi

Nota: i numeri di matricola tra parentesi sono riservati per prove.

Numeri di matricola M2XXX riservati ad apparecchi di proprietà del C.P.S. - Bollate

| Matr.              | Cod. radio | Matr.            | Cod. radio | Matr.            | Cod. radio | Matr.            | Cod. radio | Matr.            | Cod. radio |
|--------------------|------------|------------------|------------|------------------|------------|------------------|------------|------------------|------------|
| (M2001 - 10000000) |            | M2209 - 10010100 |            | M2407 - 10101000 |            | M2604 - 10111100 |            | M2808 - 11010000 |            |
| M2014 - 00000001   |            | M2217 - 00010101 |            | M2415 - 00101001 |            | M2612 - 00111101 |            | M2816 - 01010001 |            |
| M2022 - 00000010   |            | M2225 - 00010110 |            | M2428 - 00101010 |            | M2620 - 00111110 |            | M2829 - 01010010 |            |
| M2036 - 10000011   |            | M2233 - 10010111 |            | M2431 - 10101011 |            | M2639 - 10111111 |            | M2832 - 11010011 |            |
| M2049 - 00000100   |            | M2241 - 10011000 |            | M2444 - 00101100 |            | M2647 - 01000000 |            | M2840 - 01010100 |            |
| M2058 - 10000101   |            | M2250 - 00011001 |            | M2453 - 10101101 |            | M2656 - 11000001 |            | M2854 - 11010101 |            |
| M2060 - 10000110   |            | M2268 - 00011010 |            | M2466 - 10101110 |            | M2663 - 11000010 |            | M2867 - 11010110 |            |
| M2073 - 00000111   |            | M2276 - 10011011 |            | M2479 - 00101111 |            | M2671 - 01000011 |            | M2875 - 01010111 |            |
| M2087 - 00001000   |            | M2284 - 00011100 |            | M2482 - 10110000 |            | M2685 - 11000100 |            | M2883 - 01011000 |            |
| M2095 - 10001001   |            | M2292 - 10011101 |            | M2490 - 00110001 |            | M2698 - 01000101 |            | M2891 - 11011001 |            |
| M2102 - 10001010   |            | M2300 - 10011110 |            | M2505 - 00110010 |            | M2706 - 01000110 |            | M2903 - 11011010 |            |
| M2110 - 00001011   |            | M2313 - 00011111 |            | M2518 - 10110011 |            | M2719 - 11000111 |            | M2911 - 01011011 |            |
| M2123 - 10001100   |            | M2321 - 00100000 |            | M2526 - 00110100 |            | M2727 - 11001000 |            | M2924 - 11011100 |            |
| M2137 - 00001101   |            | M2335 - 10100001 |            | M2534 - 10110101 |            | M2730 - 01001001 |            | M2938 - 01011101 |            |
| M2145 - 00001110   |            | M2348 - 10100010 |            | M2542 - 10110110 |            | M2743 - 01001010 |            | M2946 - 01011110 |            |
| M2159 - 10001111   |            | M2357 - 00100011 |            | M2551 - 00110111 |            | M2752 - 11001011 |            | M2955 - 11011111 |            |
| M2161 - 00010000   |            | M2364 - 10100100 |            | M2569 - 00111000 |            | M2765 - 01001100 |            | M2962 - 11100000 |            |
| M2174 - 10010001   |            | M2372 - 00100101 |            | M2577 - 10111001 |            | M2778 - 11001101 |            | M2970 - 01100001 |            |
| M2188 - 10010010   |            | M2386 - 00100110 |            | M2580 - 10111010 |            | M2781 - 11001110 |            | M2989 - 01100010 |            |
| M2196 - 00010011   |            | M2399 - 10100111 |            | M2593 - 00111011 |            | M2794 - 01001111 |            | M2997 - 11100011 |            |

### Codici utente

Nota: i codici utente tra parentesi sono riservati per prove.

Codici da 100X a 199X riservati per utenti residenti nel comune di Bollate

|        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| (1008) | 1109 | 1200 | 1307 | 1403 | 1501 | 1606 | 1702 | 1804 | 1905 |
| 1016   | 1117 | 1213 | 1315 | 1411 | 1514 | 1619 | 1710 | 1812 | 1918 |
| 1029   | 1125 | 1221 | 1328 | 1424 | 1522 | 1627 | 1723 | 1820 | 1926 |
| 1032   | 1133 | 1235 | 1331 | 1438 | 1536 | 1630 | 1737 | 1839 | 1934 |
| 1040   | 1141 | 1248 | 1344 | 1446 | 1549 | 1643 | 1745 | 1847 | 1942 |
| 1054   | 1150 | 1257 | 1353 | 1455 | 1558 | 1652 | 1759 | 1856 | 1951 |
| 1067   | 1168 | 1264 | 1366 | 1462 | 1560 | 1665 | 1761 | 1863 | 1969 |
| 1075   | 1176 | 1272 | 1379 | 1470 | 1573 | 1678 | 1774 | 1871 | 1977 |
| 1083   | 1184 | 1286 | 1382 | 1489 | 1587 | 1681 | 1788 | 1885 | 1980 |
| 1091   | 1192 | 1299 | 1390 | 1497 | 1595 | 1694 | 1796 | 1898 | 1993 |

Codici da 500X a 599X riservati per utenti residenti nel comune di Novate Milanese

|        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| (5002) | 5103 | 5205 | 5301 | 5408 | 5506 | 5600 | 5707 | 5809 | 5904 |
| 5010   | 5111 | 5218 | 5314 | 5416 | 5519 | 5613 | 5715 | 5817 | 5912 |
| 5023   | 5124 | 5226 | 5322 | 5429 | 5527 | 5621 | 5728 | 5825 | 5920 |
| 5037   | 5138 | 5234 | 5336 | 5432 | 5530 | 5635 | 5731 | 5833 | 5939 |
| 5045   | 5146 | 5242 | 5349 | 5440 | 5543 | 5648 | 5744 | 5841 | 5947 |
| 5059   | 5155 | 5251 | 5358 | 5454 | 5552 | 5657 | 5753 | 5850 | 5956 |
| 5061   | 5162 | 5269 | 5360 | 5467 | 5565 | 5664 | 5766 | 5868 | 5963 |
| 5074   | 5170 | 5277 | 5373 | 5475 | 5578 | 5672 | 5779 | 5876 | 5971 |
| 5088   | 5189 | 5280 | 5387 | 5483 | 5581 | 5686 | 5782 | 5884 | 5985 |
| 5096   | 5197 | 5293 | 5395 | 5491 | 5594 | 5699 | 5790 | 5892 | 5998 |

## Servizio Volontario di Telesoccorso

### Numeri di matricola e codici di trasmissione dei radiocomandi

Nota: i numeri di matricola tra parentesi sono riservati per prove.

Numeri di matricola M6XXX riservati ad apparecchi di proprietà della S.O.S. - Novate Milanese

| Matr.              | Cod. radio | Matr.            | Cod. radio | Matr.            | Cod. radio | Matr.            | Cod. radio | Matr.            | Cod. radio |
|--------------------|------------|------------------|------------|------------------|------------|------------------|------------|------------------|------------|
| (M6007 - 10000000) |            | M6204 - 10010100 |            | M6402 - 10101000 |            | M6605 - 10111100 |            | M6803 - 11010000 |            |
| M6015 - 00000001   |            | M6212 - 00010101 |            | M6410 - 00101001 |            | M6618 - 00111101 |            | M6811 - 01010001 |            |
| M6028 - 00000010   |            | M6220 - 00010110 |            | M6423 - 00101010 |            | M6626 - 00111110 |            | M6824 - 01010010 |            |
| M6031 - 10000011   |            | M6239 - 10010111 |            | M6437 - 10101011 |            | M6634 - 10111111 |            | M6838 - 11010011 |            |
| M6044 - 00000100   |            | M6247 - 10011000 |            | M6445 - 00101100 |            | M6642 - 01000000 |            | M6846 - 01010100 |            |
| M6053 - 10000101   |            | M6256 - 00011001 |            | M6459 - 10101101 |            | M6651 - 11000001 |            | M6855 - 11010101 |            |
| M6066 - 10000110   |            | M6263 - 00011010 |            | M6461 - 10101110 |            | M6669 - 11000010 |            | M6862 - 11010110 |            |
| M6079 - 00000111   |            | M6271 - 10011011 |            | M6474 - 00101111 |            | M6677 - 01000011 |            | M6870 - 01010111 |            |
| M6082 - 00001000   |            | M6285 - 00011100 |            | M6488 - 10110000 |            | M6680 - 11000100 |            | M6889 - 01011000 |            |
| M6090 - 10001001   |            | M6298 - 10011101 |            | M6496 - 00110001 |            | M6693 - 01000101 |            | M6897 - 11011001 |            |
| M6108 - 10001010   |            | M6306 - 10011110 |            | M6500 - 00110010 |            | M6701 - 01000110 |            | M6909 - 11011010 |            |
| M6116 - 00001011   |            | M6319 - 00011111 |            | M6513 - 10110011 |            | M6714 - 11000111 |            | M6917 - 01011011 |            |
| M6129 - 10001100   |            | M6327 - 00100000 |            | M6521 - 00110100 |            | M6722 - 11001000 |            | M6925 - 11011100 |            |
| M6132 - 00001101   |            | M6330 - 10100001 |            | M6535 - 10110101 |            | M6736 - 01001001 |            | M6933 - 01011101 |            |
| M6140 - 00001110   |            | M6343 - 10100010 |            | M6548 - 10110110 |            | M6749 - 01001010 |            | M6941 - 01011110 |            |
| M6154 - 10001111   |            | M6352 - 00100011 |            | M6557 - 00110111 |            | M6758 - 11001011 |            | M6950 - 11011111 |            |
| M6167 - 00010000   |            | M6365 - 10100100 |            | M6564 - 00111000 |            | M6760 - 01001100 |            | M6968 - 11100000 |            |
| M6175 - 10010001   |            | M6378 - 00100101 |            | M6572 - 10111001 |            | M6773 - 11001101 |            | M6976 - 01100001 |            |
| M6183 - 10010010   |            | M6381 - 00100110 |            | M6586 - 10111010 |            | M6787 - 11001110 |            | M6984 - 01100010 |            |
| M6191 - 00010011   |            | M6394 - 10100111 |            | M6599 - 00111011 |            | M6795 - 01001111 |            | M6992 - 11100011 |            |

### Codici utente

Nota: i codici utente tra parentesi sono riservati per prove.

Codici da 500X a 599X riservati per utenti residenti nel comune di Novate Milanese

|        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| (5002) | 5103 | 5205 | 5301 | 5408 | 5506 | 5600 | 5707 | 5809 | 5904 |
| 5010   | 5111 | 5218 | 5314 | 5416 | 5519 | 5613 | 5715 | 5817 | 5912 |
| 5023   | 5124 | 5226 | 5322 | 5429 | 5527 | 5621 | 5728 | 5825 | 5920 |
| 5037   | 5138 | 5234 | 5336 | 5432 | 5530 | 5635 | 5731 | 5833 | 5939 |
| 5045   | 5146 | 5242 | 5349 | 5440 | 5543 | 5648 | 5744 | 5841 | 5947 |
| 5059   | 5155 | 5251 | 5358 | 5454 | 5552 | 5657 | 5753 | 5850 | 5956 |
| 5061   | 5162 | 5269 | 5360 | 5467 | 5565 | 5664 | 5766 | 5868 | 5963 |
| 5074   | 5170 | 5277 | 5373 | 5475 | 5578 | 5672 | 5779 | 5876 | 5971 |
| 5088   | 5189 | 5280 | 5387 | 5483 | 5581 | 5686 | 5782 | 5884 | 5985 |
| 5096   | 5197 | 5293 | 5395 | 5491 | 5594 | 5699 | 5790 | 5892 | 5998 |

Codici da 100X a 199X riservati per utenti residenti nel comune di Bollate

|        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| (1008) | 1109 | 1200 | 1307 | 1403 | 1501 | 1606 | 1702 | 1804 | 1905 |
| 1016   | 1117 | 1213 | 1315 | 1411 | 1514 | 1619 | 1710 | 1812 | 1918 |
| 1029   | 1125 | 1221 | 1328 | 1424 | 1522 | 1627 | 1723 | 1820 | 1926 |
| 1032   | 1133 | 1235 | 1331 | 1438 | 1536 | 1630 | 1737 | 1839 | 1934 |
| 1040   | 1141 | 1248 | 1344 | 1446 | 1549 | 1643 | 1745 | 1847 | 1942 |
| 1054   | 1150 | 1257 | 1353 | 1455 | 1558 | 1652 | 1759 | 1856 | 1951 |
| 1067   | 1168 | 1264 | 1366 | 1462 | 1560 | 1665 | 1761 | 1863 | 1969 |
| 1075   | 1176 | 1272 | 1379 | 1470 | 1573 | 1678 | 1774 | 1871 | 1977 |
| 1083   | 1184 | 1286 | 1382 | 1489 | 1587 | 1681 | 1788 | 1885 | 1980 |
| 1091   | 1192 | 1299 | 1390 | 1497 | 1595 | 1694 | 1796 | 1898 | 1993 |

 SCHEMA SANITARIA 

da consegnare al Pronto Soccorso

*Servizio Volontario  
di  
Telesoccorso*

Installazione apparecchi - aggiornamento schede:  
C.P.S. - Coordinamento Promozione Solidarietà  
Via Leonardo da Vinci, 30 - Bollate  
Segreteria ☎ 3590779

Centro ricezione allarmi - pronto intervento autoambulanze:  
S.O.S. - Associazione volontaria di pronto soccorso  
Via dello Sport, 8 - Novate Milanese

Segreteria ☎ 33240387 - Urgenze ☎ **3544744 +**

---

Questo apparecchio, il radiocomando tascabile,  
i cavi di collegamento e gli accessori sono di proprietà del  
COORDINAMENTO PROMOZIONE SOLIDARIETA'

---

SCHEMA SANITARIA  
da consegnare al Pronto Soccorso

*Servizio Volontario  
di  
Telesoccorso*

Installazione apparecchi - aggiornamento schede:  
C.P.S. - Coordinamento Promozione Solidarietà  
Via Leonardo da Vinci, 30 - Bollate  
Segreteria ☎ 3590779

Centro ricezione allarmi - pronto intervento autoambulanze:  
S.O.S. - Associazione volontaria di pronto soccorso  
e pubblica assistenza  
Via dello Sport, 8 - Novate Milanese

Segreteria ☎ 33240387 - Urgenze ☎ **3544744 +**

SCHEMA SANITARIA  
da consegnare al Pronto Soccorso



 SCHEMA SANITARIA 

da consegnare al Pronto Soccorso

*Servizio Volontario  
di  
Telesoccorso*

Centro ricezione allarmi - pronto intervento autoambulanze:  
S.O.S. - Associazione volontaria di pronto soccorso  
Via dello Sport, 8 - Novate Milanese

Segreteria ☎ 33240387 - Urgenze ☎ **3544744 +**

Assistenza tecnica:  
C.P.S. - Coordinamento Promozione Solidarietà  
Via Leonardo da Vinci, 30 - Bollate  
Segreteria ☎ 3590779

---

Questo apparecchio, il radiocomando tascabile,  
i cavi di collegamento e gli accessori sono di proprietà della  
S.O.S. di Novate Milanese

---

SCHEMA SANITARIA  
da consegnare al Pronto Soccorso

*Servizio Volontario  
di  
Telesoccorso*

Centro ricezione allarmi - pronto intervento autoambulanze:  
S.O.S. - Associazione volontaria di pronto soccorso  
e pubblica assistenza  
Via dello Sport, 8 - Novate Milanese

Segreteria ☎ 33240387 - Urgenze ☎ **3544744 +**

Assistenza tecnica:  
C.P.S. - Coordinamento Promozione Solidarietà  
Via Leonardo da Vinci, 30 - Bollate  
Segreteria ☎ 3590779

SCHEMA SANITARIA  
da consegnare al Pronto Soccorso

*Servizio Volontario di Telesoccorso*

**ATTENZIONE!**

**L'APERTURA DELL'APPARECCHIO** o la manomissione dei sigilli comportano l'**IMMEDIATA SOSPENSIONE DEL SERVIZIO. SARANNO ADDEBITATI ALL'UTENTE** i costi di revisione e di riparazione.

**E' VIETATO all'utente scollegare l'apparecchio dalla rete elettrica o dalla linea telefonica. Le spese** per la conseguente avaria degli accumulatori **sono a suo carico. Non togliere la corrente per periodi superiori a un'ora.**  
Per ogni intervento di manutenzione **rivolgersi al C.P.S.**

Matricola apparecchio .....

*Servizio Volontario di Telesoccorso*

**ATTENZIONE!**

**L'APERTURA DELL'APPARECCHIO** o la manomissione dei sigilli comportano l'**IMMEDIATA SOSPENSIONE DEL SERVIZIO. SARANNO ADDEBITATI ALL'UTENTE** i costi di revisione e di riparazione.

**E' VIETATO all'utente scollegare l'apparecchio dalla rete elettrica o dalla linea telefonica. Le spese** per la conseguente avaria degli accumulatori **sono a suo carico. Non togliere la corrente per periodi superiori a un'ora.**  
Per ogni intervento di manutenzione **rivolgersi al C.P.S.**

Matricola apparecchio .....

*Servizio Volontario di Telesoccorso*

**ATTENZIONE!**

**L'APERTURA DELL'APPARECCHIO** o la manomissione dei sigilli comportano l'**IMMEDIATA SOSPENSIONE DEL SERVIZIO. SARANNO ADDEBITATI ALL'UTENTE** i costi di revisione e di riparazione.

**E' VIETATO all'utente scollegare l'apparecchio dalla rete elettrica o dalla linea telefonica. Le spese** per la conseguente avaria degli accumulatori **sono a suo carico. Non togliere la corrente per periodi superiori a un'ora.**  
Per ogni intervento di manutenzione **rivolgersi al C.P.S.**

Matricola apparecchio .....

*Servizio Volontario di Telesoccorso*

**ATTENZIONE!**

**L'APERTURA DELL'APPARECCHIO** o la manomissione dei sigilli comportano l'**IMMEDIATA SOSPENSIONE DEL SERVIZIO. SARANNO ADDEBITATI ALL'UTENTE** i costi di revisione e di riparazione.

**E' VIETATO all'utente scollegare l'apparecchio dalla rete elettrica o dalla linea telefonica. Le spese** per la conseguente avaria degli accumulatori **sono a suo carico. Non togliere la corrente per periodi superiori a un'ora.**  
Per ogni intervento di manutenzione **rivolgersi al C.P.S.**

Matricola apparecchio .....

*Servizio Volontario di Telesoccorso*

**ATTENZIONE!**

**L'APERTURA DELL'APPARECCHIO** o la manomissione dei sigilli comportano l'**IMMEDIATA SOSPENSIONE DEL SERVIZIO. SARANNO ADDEBITATI ALL'UTENTE** i costi di revisione e di riparazione.

**E' VIETATO all'utente scollegare l'apparecchio dalla rete elettrica o dalla linea telefonica. Le spese** per la conseguente avaria degli accumulatori **sono a suo carico. Non togliere la corrente per periodi superiori a un'ora.**  
Per ogni intervento di manutenzione **rivolgersi alla S.O.S.**

Matricola apparecchio .....

*Servizio Volontario di Telesoccorso*

**ATTENZIONE!**

**L'APERTURA DELL'APPARECCHIO** o la manomissione dei sigilli comportano l'**IMMEDIATA SOSPENSIONE DEL SERVIZIO. SARANNO ADDEBITATI ALL'UTENTE** i costi di revisione e di riparazione.

**E' VIETATO all'utente scollegare l'apparecchio dalla rete elettrica o dalla linea telefonica. Le spese** per la conseguente avaria degli accumulatori **sono a suo carico. Non togliere la corrente per periodi superiori a un'ora.**  
Per ogni intervento di manutenzione **rivolgersi alla S.O.S.**

Matricola apparecchio .....

*Servizio Volontario di Telesoccorso*

**ATTENZIONE!**

**L'APERTURA DELL'APPARECCHIO** o la manomissione dei sigilli comportano l'**IMMEDIATA SOSPENSIONE DEL SERVIZIO. SARANNO ADDEBITATI ALL'UTENTE** i costi di revisione e di riparazione.

**E' VIETATO all'utente scollegare l'apparecchio dalla rete elettrica o dalla linea telefonica. Le spese** per la conseguente avaria degli accumulatori **sono a suo carico. Non togliere la corrente per periodi superiori a un'ora.**  
Per ogni intervento di manutenzione **rivolgersi alla S.O.S.**

Matricola apparecchio .....

*Servizio Volontario di Telesoccorso*

**ATTENZIONE!**

**L'APERTURA DELL'APPARECCHIO** o la manomissione dei sigilli comportano l'**IMMEDIATA SOSPENSIONE DEL SERVIZIO. SARANNO ADDEBITATI ALL'UTENTE** i costi di revisione e di riparazione.

**E' VIETATO all'utente scollegare l'apparecchio dalla rete elettrica o dalla linea telefonica. Le spese** per la conseguente avaria degli accumulatori **sono a suo carico. Non togliere la corrente per periodi superiori a un'ora.**  
Per ogni intervento di manutenzione **rivolgersi alla S.O.S.**

Matricola apparecchio .....



